

Next Level PRIME FAQ



¿Cómo empiezo?

Usar PRIME es tan fácil como descargar la App y pulsar el botón naranja para conectarse con un Care Navigator personalmente.



¿Necesito una cita?

Cuidado Preventivo/Cuidado Crónico – ¡Sí la necesita! Háganos saber que viene para asegurarnos de que tenemos disponibles las vacunas o pruebas de laboratorio que necesite.

Atención de Urgencias – Puede llamar antes o venir directamente, pero siempre es más rápido cuando nos avisa que va a venir.

Telemedicina – Nuestros Care Navigators pueden agendar su cita a cualquier hora, día o noche.



Ya tengo un Médico de Cabecera, ¿puedo usar PRIME para cualquier cosa?

Si tiene una preocupación sobre su salud cuando su médico de cabecera no está disponible, ¡use PRIME! Al terminar su cita, le enviaremos un resumen acerca de ésta a su médico de cabecera.

¡Ahora tiene acceso a atención médica 7 días a la semana sin costo adicional!

- Care Navigators 24/7 para responder a preguntas de salud y agendar citas
- Disponibilidad de Telemedicina 24/7
- Citas de Atención Primaria para la Diabetes, Hipertensión, Colesterol Alto y cualquier otro problema de salud crónico, 7 días a la semana, de 9am-9 pm
- Acceso a Cuidados Urgentes 7 días a la semana, de 9am-9pm
- Exámenes Físicos anuales rápidos y fáciles
- Virtual Wellness Coach para iniciar un plan de pérdida de peso y ejercicio



¿Y si necesito pruebas de laboratorio, equipo médico duradero o una vacuna?

Su empleador ha incluido todos éstos en su membresía de Next Level PRIME.



¿Cómo pido cita para mi examen físico anual?

Hágale saber a su Care Navigator que le gustaría que lo vieran para su examen físico anual. Uno de nuestros proveedores PRIME le hará las preguntas necesarias virtualmente antes de agendar su examen físico en cualquiera de nuestras ubicaciones. Los exámenes físicos pueden ser realizados entre las 9am-9pm, los 7 días de la semana.



Son más de las 9pm y tengo una preocupación sobre mi salud. ¿Pueden ayudarme?

Nuestros Care Navigators están disponibles 24/7 para ayudarle con cualquier pregunta o preocupación que pueda tener. Además, un proveedor PRIME está siempre disponible, día y noche para citas de telemedicina.



¿Qué pasa si tengo una condición médica grave?

Si determinamos que su condición requiere de un especialista, lo referiremos a un especialista DENTRO DE LA RED con su seguro. Si su condición requiere atención urgente, lo enviaremos a la sala de emergencias más cercana.